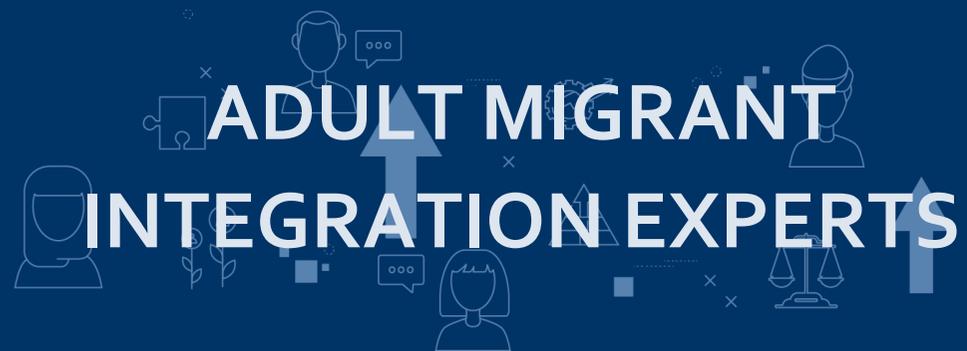


# ADULT MIGRANT INTEGRATION EXPERTS





## ContentsContenuti

Executive summary .....

Short overview of the ADmiRE Migrant Integration Expert PROJECT .....

- What is the ADmiRE project? .....
- Why is ADMIRE a model for the promotion of Empowerment, Participation and Active Citizenship of all migrants? .....

Sustainability of the ADmiRE methodology and training .....

Steps to be taken for replicating ADmiRE model .....

Why should Policy makers consider the ADmiRE approach? .....

Conclusions and recommendations .....

REFERENCES .....

Sintesi .....

Breve panoramica sul progetto ADmiRE Esperto dell'integrazione dei migranti .....

- In cosa consiste il progetto ADmiRE?

- Cosa ha realizzato il progetto?

Perché ADMIRE è un modello per la promozione di responsabilizzazione, partecipazione e cittadinanza attiva di tutti i migranti?

..... Sostenibilità della metodologia e della formazione ADmiRE .....

Perché i responsabili politici dovrebbero considerare l'approccio ADmiRE? .....

Conclusioni e raccomandazioni .....

BIBLIOGRAFIA.....

Executive summary Sintesi

Breve panoramica sul progetto ADmiRE Esperto dell'integrazione dei migranti Short overview of the ADmiRE Migrant Integration Expert PROJECT

Il progetto ADMIRE (Adults Migrant Integration Experts) si basa sulla progettazione, sviluppo e test di un nuovo curriculum su misura per coloro che lavorano in contesti educativi per adulti e di comunità. L'immigrazione e

Formatted: List Paragraph

Formatted: Font:

Formatted: No bullets or numbering

Formatted: Font:

Formatted: Font: Corbel, 14 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: Corbel, 14 pt, English (United Kingdom)



L'integrazione sociale delle nuove minoranze etniche sono diventate importanti sfide politiche in tutti i paesi dell'UE negli ultimi anni. Mentre stiamo entrando in una nuova fase in cui la domanda di lavoratori migranti sta crescendo a causa del nostro calo e dell'invecchiamento della popolazione, c'è un crescente riconoscimento della necessità di ottenere una migliore integrazione dei migranti nelle nostre società. Mentre l'integrazione economica è facilmente misurabile, per quanto riguarda l'integrazione sociale, civile e politica, a parte i dati sulla partecipazione degli elettori, i livelli di integrazione sono più difficili da valutare.

~~The ADMIRE (Adults Migrant Integration Experts) project relies on the design, development and testing of a new bespoke Migrant Integration Expert curriculum for those working in adult and community education settings. Immigration and the social integration of new ethnic minorities have become important policy challenges in all EU countries in recent years. As we are entering a new phase where the demand for migrant workers is growing as a result of our declining and ageing populations there is an increasing recognition of the need to achieve better integration of migrants in our societies. While economic integration is easily measured, where social, civic and political integration is concerned, apart from voter participation figures, the levels of integration are more difficult to assess.~~

Per raggiungere questo obiettivo, tutte le parti interessate dovevano lavorare insieme per aumentare il potenziale di integrazione dei migranti e formare esperti affinché utilizzino contenuti educativi avanzati per offrire loro. In effetti, i nuovi approcci pedagogici sono gli elementi chiave per facilitare la vasta esperienza dei formatori al servizio dell'integrazione dei migranti attraverso una conoscenza politica e civile di base e profonda. L'istruzione deve affrontare le problematiche e le sfide odierne con opportuni nuovi partenariati e strumenti di apprendimento che siano flessibili, adattabili e facilmente aggiornabili e aggiornabili.~~To achieve this objective, all stakeholders needed to work together to increase migrants' integration potential and train adult experts to use advanced~~

educational content to offer them. In fact, new pedagogic approaches are the key elements to facilitate extended expertise of trainers to serve migrant integration through basic and deep political and civic knowledge. Education must address today's issues and challenges with appropriate new learning partnerships and learning tools that are flexible, adaptable and easily updated and upgraded.

Dal 2009 i flussi migratori verso i paesi partecipanti a questo progetto, Grecia, Italia, Irlanda, Spagna, Francia e Cipro, e il numero di acquisizioni di cittadinanza nello stesso periodo, sono aumentati in modo significativo. Mentre è accettato che l'integrazione per molti è un processo a lungo termine, le cifre dimostrano chiaramente la non connessione tra il numero effettivo di migranti che arrivano nel periodo considerato e i numeri di acquisizione della cittadinanza, che è un punto di riferimento chiave per l'integrazione e l'assimilazione civica e politica. È necessario porre l'accento sui processi di integrazione delle comunità di migranti nella vita civile e politica (OCSE, 2018), sottolineando il fatto che "la promozione dell'accesso degli immigrati ai diritti e l'adempimento delle loro responsabilità in quanto cittadini consente la creazione di una connessione più stretta con le società ospitanti". Since 2009 migrant flows to the countries participating in this project, Greece, Italy, Ireland, Spain, France and Cyprus, and the number of citizenship acquisitions in the same period, has increased significantly. While it is accepted that integration for many is a long term process the figures clearly demonstrate the scale of disconnect between actual numbers of migrants arriving over the period and the numbers achieving citizenship which is a key benchmark of civic and political integration and assimilation). There needs to be emphasis on the integration processes of the migrant communities into civic and political life (OECD, 2018), highlighting the fact that "promoting immigrants' access to rights and fulfilment of their responsibilities as citizens allows for the creation of a closer connection with the host societies.



Sebbene le forme di partecipazione e le politiche in materia di cittadinanza siano varie, le politiche degli Stati membri in materia di partecipazione rimangono insufficienti. Per favorire l'integrazione degli immigrati, è necessario sostenere la loro partecipazione al processo democratico. ~~Although forms of participation and policies on citizenship are varied, Member States' policies on participation remain insufficient. In order to further immigrants' integration, their participation in the democratic process must be supported.~~

I governi insieme al sostegno della società civile possono solo raggiungere un aumento limitato nella partecipazione e nell'integrazione civica da parte dei migranti. Ci sono una serie di sfide chiave che devono affrontare i nuovi migranti nei paesi ospitanti in quanto le iniziative guidate dal governo non sono riuscite a superare, tra cui: ~~Government led supports of immigrant civil society can only achieve a limited increase in civic participation and integration. There are a number of key challenges facing new immigrants in host countries that government led initiatives to date have failed to overcome, as follows:~~

GAP INFORMATIVO - i migranti avvertono una mancanza di conoscenza del loro nuovo sistema politico e sono spesso inconsapevoli dei processi politici nel loro nuovo paese o addirittura sono idonei a votare e campagne elettorali per immigrati, educazione civica e linguistica o persino assistenza diretta del governo agli immigrati le organizzazioni hanno ottenuto impatti minimi. ~~**INFORMATION GAP**— migrants experience a lack of knowledge about their new political system and are often unaware of the political processes within their new country or even that they are eligible to vote and immigrant voter campaigns, civic and language education or even direct government assistance to immigrant organizations have achieved minimal impacts (Bloemraad 2010);~~

GAP DI RETE - mentre le organizzazioni di migranti possono aiutare a costruire o consolidare reti all'interno delle rispettive comunità, fanno poco per uscire dal loro contesto e aprirsi a gruppi esterni alle comunità di immigrati NETWORK GAP — while immigrant organizations may help to build or solidify networks within immigrant communities they do little to tie these organizations to groups outside of the immigrant communities (Strömblad and Adman 2012) e mentre i gruppi di società civili migranti creano "legami" di capitale sociale all'interno delle proprie comunità, non riescono a raggiungere un "ponte" di capitale sociale con la comunità ospitante and while immigrant civil society groups create "bonding" social capital within their own communities they fail to achieve "bridging" social capital with the host community (Putnam 2007);

SOCIALIZZAZIONE POLITICA - l'integrazione degli immigrati si concentra sul ruolo di mediazione che le organizzazioni svolgono nel collegare la comunità migrante alla politica. Il termine "comunità" è in questo contesto un po' fuorviante in quanto vi sono differenze significative tra e all'interno dei gruppi di immigrati a causa di quello che viene comunemente chiamato "effetto paese di origine" che si riferisce al processo di socializzazione politica che gli immigrati sperimentano prima del loro arrivo nel loro nuovo paese POLITICAL SOCIALIZATION — immigrant integration focuses on the mediating role that organizations play in linking the immigrant community to politics. The term "community" is in this context somewhat of a misnomer as there are significant differences between and within immigrant national groups due to what is commonly dubbed the "home country effect" which refers to the political socialization process that immigrants experience before they arrive in their new country (Simpson Bueker 2005);

MOTIVAZIONE VOTANTE - è ampiamente riconosciuto che le persone hanno maggiori probabilità di votare quando hanno una grande partecipazione in un dato risultato politico (Rosenstone e Hansen 2003; Campbell 2010)



tuttavia, poiché le campagne di registrazione degli elettori guidate dal governo sono necessariamente non-partitiche che hanno scarso impatto poiché le persone sono generalmente motivate a partecipare alla vita politica per motivi esplicitamente politici. VOTER MOTIVATION— it is widely accepted that people are more likely to vote when they have a large stake in a given policy outcome (Rosenstone and Hansen 2003; Campbell 2010) however, as voter registration campaigns led by government are necessarily non-partisan they have little impact as people are generally motivated to participate in politics for explicitly political reasons.

Questo è il motivo per cui il progetto ADMIRE ha sviluppato un programma di formazione a più livelli, specificamente progettato per la sua popolazione target. Si tratta di un corso di formazione professionale continuo, offerto come un corso di formazione per formatori "ab initio" ai membri delle comunità di migranti in ciascun paese partner nel tentativo di migliorare l'integrazione civile e politica all'interno delle stesse comunità di migranti. La riuscita integrazione delle comunità ospitanti e migranti è una delle sfide principali che devono affrontare i leader politici in tutti gli Stati membri e il proposto ambiente di lavoro transnazionale offre una piattaforma perfetta per lo scambio delle migliori pratiche, la condivisione delle conoscenze e l'apprendimento delle politiche. This is why the ADMIRE project has developed a multi-layered training programme specifically designed for its target population. It is a continuous professional development training course, offered as an 'ab initio' train-the-trainer course to members of the migrant communities in each partner country in an effort to enhance the supports for civic and political integration within the migrant communities themselves. The successful integration of host and migrant communities is one of the key challenges facing political leaders in all Member States and the proposed transnational working environment provides a perfect platform for the exchange of best practices, knowledge sharing and policy learning.

L'obiettivo di questo documento è catturare l'apprendimento delle politiche dalle esperienze di progetto dei partner e identificare i passaggi critici che vanno avanti per supportare le transizioni della forza lavoro per i lavoratori più anziani.

Le questioni chiave che il documento scientifico proposto affronterà sono:

- il ruolo essenziale che un'adeguata formazione iniziale e continua per il personale educativo che lavora con adulti svolge nel raggiungimento dei risultati di apprendimento di qualità, specialmente quando si lavora con gruppi che rimangono ai margini rispetto all'offerta di servizi come i migranti, dove specifiche basi civiche e politiche sono essenziali per l'integrazione;
- il potenziale degli esperti di contribuire alla società e all'integrazione civica dei migranti in Europa se vengono messi in atto adeguati sostegni. ADMIRE affronta questa sfida migliorando le capacità interpersonali dei migranti al fine di consentire loro di avere accesso all'occupazione, costruire reti e realizzare la cittadinanza attiva.

Infine, questo documento offre di formulare richieste per la modifica delle politiche sulla base dell'esperienza di raccolta in 6 paesi europei coinvolti nel partenariato ADMIRE. The goal of this document is to capture the policy learning from the project experiences of partners and identifies critical steps moving forward to support workforce transitions for older workers.

The key issues that the proposed scientific paper will address are:

Formatted: Not Highlight

Formatted: Not Highlight

Formatted: Not Highlight

Formatted: List Paragraph, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 0.63 cm + Indent at: 1.27 cm

Formatted: Not Highlight

Formatted: Not Highlight

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: List Paragraph, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 0.63 cm + Indent at: 1.27 cm

Formatted: Not Highlight

Formatted: Highlight



- the essential role that appropriate initial and in-service training for adult experts education staff plays in achieving quality learning outcomes especially when working with groups on the margins of provision like migrants where specific civic and political basics are essential to integration;

- the potential of experts to contribute to society and migrant's civic integration in Europe if appropriate supports are put in place. ADMIRE addresses that challenge by enhancing migrants' interpersonal skills in order to empower them to have access to employment, build networks and to accomplish active citizenship.

Finally, this document offers to make recommendations for policy change on the basis of the experience collected in the 6 European countries involved in the ADMIRE partnership.

### **In cosa consiste il progetto** **What is the ADMIRE project?**

Il progetto ADMIRE [Numero: 2017-1-EL01-KA204-036117] è finanziato dall'UE attraverso il programma Erasmus +, azione chiave 2 (cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche): partenariato strategico per l'educazione degli adulti. The ADMIRE project [Project number: 2017-1-EL01-KA204-036117] is funded by the EU through the Erasmus+ Programme, Key action 2 (Cooperation for innovation and the exchange of good practices): Strategic Partnership for Adult Education.

Il partenariato di ADMIRE è composto da 6 partner di 6 Stati membri:

- UOP, UNIVERSITÀ DEL PELOPONNESO (GRECIA - coordinatore)

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

- OXFAM Italia Intercultura Società Cooperativa Sociale di tipo A Onlus (ITALIA)
- MEATH PARTNERSHIP, MEATH COMMUNITY RURAL AND SOCIAL DEVELOPMENT PARTNERSHIP LIMITED (IRLANDA)
- ELC, European Learning Centre (SPAGNA)
- CDESAP, Coopérative pour the Développement de l'Emploi dans les Services A la Personne en Corse (France)
- CARDET, Centre for advancement of Research and Development in educational technology LTD (Cipro)

I partner del progetto ADMIRE hanno sviluppato i seguenti strumenti e risorse durante i 25 mesi della sua attuazione:

- un programma di formazione su misura per gli adulti allo scopo di sviluppare le proprie capacità e arricchire il proprio contenuto educativo come professionisti dell'educazione dei migranti per adulti
- un toolkit di competenze digitali che sviluppa tutte le competenze IT necessarie per condurre ricerche basate su scrivania e sul campo e per analizzare e presentare i risultati della ricerca
- un programma completo di formazione continua per educatori per adulti per supportarli nel presentare e offrire la formazione sulle nuove risorse del curriculum
- un portale di e-learning e un e-osservatorio per facilitare la formazione di tutti i gruppi target del progetto:  
[https://www.admireproject.com/en/The-ADMIRE-consortium-is-composed-by-6-partners-from-6-Member-States-](https://www.admireproject.com/en/The-ADMIRE-consortium-is-composed-by-6-partners-from-6-Member-States)
- UOP, UNIVERSITY OF THE PELOPONNESE (GREECE – coordinator)
- OXFAM Italia Intercultura Società Cooperativa Sociale di tipo A Onlus (ITALY)

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: List Paragraph, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 0.63 cm + Indent at: 1.27 cm

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: List Paragraph, Indent: Left: 0 cm, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 0.63 cm + Indent at: 1.27 cm

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: Font: 14 pt, Font color: Auto

Formatted: Indent: Left: 0 cm, First line: 0 cm



- ~~MEATH PARTNERSHIP, MEATH COMMUNITY RURAL AND SOCIAL DEVELOPMENT PARTNERSHIP LIMITED (IRELAND)~~
- ~~ELC, European Learning Centre (SPAIN)~~
- ~~CDESAP, Coopérative pour le Développement de l'Emploi dans les Services A la Personne en Corse (France)~~
- ~~CARDET, Centre for advancement of Research and Development in educational technology LTD (Cyprus)~~

~~The ADMIRE project partners have developed the following tools and resources during the 25 months of its implementation:~~

- ~~a bespoke, training programme for adults to develop their skills and enrich their educational content as adult migrant education professionals~~
- ~~a digital competence toolkit that develops all the necessary IT skills to conduct desk and field based research and to analyse and present research findings~~
- ~~a comprehensive in-service training programme for adult educators to support them in delivering the new curriculum resources~~
- ~~an e-learning portal and an e-observatory to facilitate the training of all project target groups:~~  
~~<https://www.admireproject.com/en/>~~

Formatted: Indent: Left: 0 cm

### Cosa ha realizzato il progetto?What has the project achieved?

-Migrant Integration Expert CurriculumCurriculum per esperti dell'integrazione –

La progettazione, lo sviluppo e la sperimentazione del curriculum su misura di Integration Migrant Expert per professionisti dell'educazione degli adulti, altri professionisti di prima linea che lavorano con le comunità di migranti e i membri delle stesse comunità di migranti. Questo lavoro di sviluppo mira a formare professionisti di prima linea per sfruttare il potenziale di piattaforme tecnologiche prontamente disponibili e accessibili e mettere queste tecnologie al servizio degli obiettivi di integrazione dei migranti.The design, development and testing of the bespoke Migrant Integration Expert curriculum for adult education professionals, other front-line practitioners working with migrant communities and members of the migrant communities themselves. This development work aims to train front-line professionals to harness the potential of readily available and accessible technology platforms and put these technologies to work to support migrant integration objectives.

I partner del progetto hanno condotto un'analisi dei fabbisogni formativi (TNA) con il loro gruppo di lavoro locale per identificare gli elementi chiave da affrontare nel curriculum degli esperti di integrazione dei migranti. Il coordinatore ha fornito alcune domande indicative come linea guida, nonché alcune ulteriori linee guida riguardanti la struttura del rapporto. Due sessioni di comunicazione con le comunità di migranti locali hanno fornito ampie informazioni. Il rapporto combina risultati e informazioni statistiche per ciascun paese del MIPEX con maggiori approfondimenti e interpretazione qualitativa per ciascun paese sulla base di incidenze politiche,



culturali e finanziarie specifiche per paese. Sulla base dei risultati dei TNA locali, l'UOP ha definito i risultati di apprendimento chiave del curriculum e le abilità, conoscenze e competenze da sviluppare.

UOP ha presentato questo Curriculum Framework durante la riunione dei partner. Il gruppo target del curriculum è composto da professionisti e leader della comunità di migranti. 12 professionisti / leader (per ciascuno dei 6 paesi, per un totale di 72) registrati nel sito Web e ciascuno ha coinvolto un minimo di 10 migranti (per un totale di 720). Meath Partnership guida lo sviluppo del manuale di apprendimento e delle risorse per sviluppare le capacità, le conoscenze e le competenze richieste nel quadro dell'apprendimento, con il supporto di UOP, Oxfam Italia, ELC e CDESAP. Il manuale di apprendimento e le risorse erano disponibili per la revisione tra pari esterna e tradotti in tutte le lingue dei partner. Quindi ogni partner ha guidato il curriculum dell'Esperto dell'integrazione dei migranti nel proprio paese partner. Project partners have conducted a Training Needs Analysis (TNA) with their local working group to identify the key elements to be addressed in the Migrant Integration Experts curriculum. The coordinator provided a few indicative questions as a guideline as well as some further guidelines regarding the structure of the report. Two sessions of communication with local migrant communities provided ample information. The report combining scores and statistical information for each country from MIPEX with more insight and qualitative interpretation for each country based on country specific political, cultural and financial incidents. Based on the results of the local TNAs, UOP defined the key learning outcomes of the curriculum and the skills, knowledge and competences to be developed. UOP presented this Curriculum Framework at the partner meeting. The target group of the curriculum consists of both professionals and migrant community leaders. 12 professionals/leaders (from each of the 6 countries, a total of 72) registered in the website and each engaged a minimum of 10 migrants (a total of 720). Meath Partnership lead the development of the learning manual and resources to build the skills, knowledge and competences required in the learning framework, with the support of UOP, Oxfam Italia, ELC and CDESAP. The learning manual and resources was available for external peer review

and translated in all partners' languages. Then each partner piloted the Migrant Integration Expert curriculum in their own partner country.

~~Nel dettaglio, il Curriculum è composto da 5 moduli di 3 unità ciascuno: In detail, the Curriculum consists of 5 Modules of 3 units each:~~

**Modulo 1: affrontare il divario di rete**

Unità 1 - Competenza culturale

Unità 2 - Comunicazione interculturale

Unità 3 - Utilizzo degli strumenti di profilazione psicografica per promuovere lo sviluppo della comunità

**Modulo 2: socializzazione politica**

Unità 1 - Introduzione alla socializzazione politica

Unità 2 - Politica nella mia casa e paese ospitante

Unità 3 - Tendenze migratorie europee

**Modulo 3: responsabilizzare la comunità dei migranti**

Unità 1 - Ricerca sull'azione partecipativa

Unità 2 - Abilità interpersonali

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold



Unità 3 - Campagna, advocacy e lobby

**Modulo 4: Social Media e impegno civico**

Unità 1 - Comunicazione online e moderazione elettronica

Unità 2: la piattaforma giusta per il messaggio giusto: i vantaggi di ogni piattaforma di social media

Unità 3 - I social media come strumento per l'educazione civica

**Modulo 5: modifica della narrativa sui social media**

Unità 1 - Comprensione della narrativa attuale

Unità 2 - Diritti di comunicazione e diritto dell'UE

Unità 3 - Pianificazione di una campagna sui social media

*Unit 1—Cultural Competence*

*Unit 2—Intercultural Communication*

*Unit 3—Using Psychographic Profiling Tools to Promote Community Development*

**Module 2: Political Socialisation**

*Unit 1—Introduction to political socialisation*

*Unit 2—Politics in my Home and Host Country*

*Unit 3—European Migration Trends*

**Module 3: Empowering the Migrant Community**

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold

*Unit 1—Participatory Action Research*

*Unit 2—Interpersonal Skills*

*Unit 3—Campaigning, Advocacy and Lobbying*

*Module 4: Social Media and Civic Engagement*

*Unit 1—Online communication and e-moderation*

*Unit 2—The right platform for the right message: benefits of each social media platform*

*Unit 3—Social Media as a tool for civic education*

*Module 5: Changing the Narrative on Social Media*

*Unit 1—Understanding the Current Narrative*

*Unit 2—Communication Rights & EU Law*

*Unit 3—Planning a Social Media Campaign*

**-Digital Toolbox -**

Una serie di risorse ricche di contenuti multimediali che possono essere utilizzate per supportare gli obiettivi di integrazione è stata sviluppata e presentata in una cassetta degli attrezzi digitale. Questi includono audio, video, post di blog, ecc. E sono progettati per l'uso nelle impostazioni di gruppo ma anche sui social network o sui siti di media più comuni e popolari.

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold



Viene fornita una cassetta degli attrezzi digitale con una selezione di risorse utili a supporto degli obiettivi di integrazione dei migranti. Le risorse identificate sono state raccolte e classificate e affrontate in alcune delle questioni chiave che incidono sull'impegno civile e politico dei migranti e sulla loro più ampia integrazione nella loro nuova comunità ospitante. Le risorse fornite sono utili sia per i membri delle comunità di migranti, sia per gli esperti di integrazione dei migranti che affrontano questioni di base come l'apprendimento delle lingue e l'alfabetizzazione digitale, nonché questioni che sono più pertinenti alle attività di integrazione specifiche. 12 risorse di apprendimento in ciascuna lingua del partner sono incluse nella casella degli strumenti  
~~A suite of sample media-rich resources that can be used to support integration objectives has been developed and presented in a Digital Toolbox. These include audio, visual, blog posts, etc. and are designed for use in group settings but also on the most common and popular social network or media sites.~~

~~A digital toolbox with a selection of useful resources to support migrant integration objectives is provided. Resources identified have been collated and categorized and addressed at some of the key issues that impact on migrant civic and political engagement and their wider integration into their new host community. Resources provided are useful both for members of the migrant communities but also for the migrant integration experts addressing basic issues like language learning and digital literacy as well as issues that are more pertinent to specific integration activities. 12 learning resources in each partner language is included in the toolbox.~~

Condurre ricerche per identificare le migliori pratiche che sono già state sviluppate e rivitalizzarle per includerle nella cassetta degli attrezzi digitale è un buon metodo. Esistono pochissime piattaforme online che raccolgono materiali che affrontano single tematiche come l'integrazione dei migranti. La raccolta di questi materiali e la loro presentazione come risorsa preziosa agli esperti di integrazione dei migranti di recente formazione ha un notevole significato economico e rappresenta un notevole valore monetario. La cassetta degli

Formatted: Indent: First line: 0 cm

attrezzi digitale rappresenta un'innovazione minore. Ogni paese ha contribuito con risorse digitali con la seguente struttura: nome della risorsa, tema / argomento (interculturalismo; comunicazione, lingua locale; accesso alle informazioni; diritti fondamentali; nuove tecnologie e strumenti online; occupabilità; gestione dei media; socializzazione politica; sistema politico ; Integrazione di bambini), formato (libro; video; ppt), gruppo target (tipo di popolazione; genere; età) dimensione del gruppo (individuo; piccolo gruppo; grande gruppo), attività (descrizione, brainstorming) ecc. ~~Conducting research to identify best practices that have already been developed and revitalizing them for use as part of the digital toolbox makes good sense. There are very few on-line repositories with collections of materials that address single issues like migrant integration. Collating these materials and presenting them as valuable resource to the newly trained migrant integration experts makes significant economic sense and represents considerable value for money. The digital toolbox represents a minor innovation. Each country has contributed digital Resources with the following structure: Name of the resource, Theme/topic (Interculturalism; Communication, local language; Access to information; Fundamental rights; New technologies and online tools; Employability; Media Management; Political socialization; Political system; Integration of children), Format (book; Video; ppt), Target group (type of population; Gender; Age) Group size (individual; small group; large group), Activity (Description, Brainstorming) etc.~~

~~- Induction Training Programme~~ Programma di formazione -

La progettazione, lo sviluppo, i test e l'implementazione di un programma di formazione per supportare i professionisti dell'educazione degli adulti per erogare il nuovo curriculum di esperti sull'integrazione dei migranti con apprendimento misto. È stato sviluppato in collaborazione con i gruppi di lavoro locali e comprende 8 ore di istruzione faccia a faccia e 12 ore di apprendimento online auto-diretto.



—Il programma di introduzione introduce il nuovo curriculum e la logica alla base dell'approccio adottato dal partenariato. Affronta anche le sfide che gli educatori affrontano con le esigenze di istruzione e formazione attraverso una varietà di ambienti di apprendimento online e alternativi e si impegna a fornire i supporti necessari per quei professionisti che lavorano in ambienti non convenzionali. Mette in rilievo in modo significativo la reputazione, la professionalità e la reputazione del personale dell'educazione degli adulti, in particolare per quanto riguarda il lavoro in ambienti interattivi online. Il programma di formazione comprende 8 ore di istruzione in aula o in laboratorio e 12 ore di apprendimento auto diretto. The design, development, testing and implementation of an Induction Training programme to support adult education professionals to deliver the new blended learning Migrant Integration Expert curriculum. It has been developed in conjunction with the local working groups and comprises 8 hours of face-to-face instruction and 12 hours of on-line, self-directed learning.

The induction programme introduces the new curriculum and the logic behind the approach taken by the consortium. It also addresses the challenges that educators face with demands for education and training through a variety of on-line and alternative learning environments and endeavours to provide the supports necessary for those professionals working in non-conventional environments. It places a significant emphasis on underpinning the reputation, professionalism and standing of adult education staff especially where working in on-line, interactive environments is concerned. The induction training programme comprises of 8 hours of classroom or workshop based instruction and 12 hours of self-directed learning.

- On-line Observatory of Political Systems and E-learning Portal

- La progettazione, lo sviluppo e il test del portale di e-learning per facilitare l'erogazione della formazione, suscitato dai gruppi di lavoro locali durante tutto il processo di sviluppo. Gli obiettivi di questo osservatorio sono:
- (1) presentare le istantanee dei sistemi politici in ciascun paese del partenariato che sono state sviluppate dai partner per supportare una maggiore comprensione e consapevolezza delle strutture e dei meccanismi politici che riguardano;
- (2) fornire accesso immediato a una biblioteca di risorse informative identificate dai partner che potrebbero essere utili agli esperti di integrazione dei migranti nel corso del loro lavoro con le comunità di migranti;
- (3) fornire una serie di ambienti e forum online in cui esperti di integrazione dei migranti e comunità di migranti potrebbero riunirsi, condividere esperienze e sostenersi a vicenda.
- L'osservatorio online e il portale di e-learning sono considerati un risultato innovativo del progetto ADMIRE per i seguenti motivi:

(1) L'osservatorio online è stato sviluppato come una risorsa informativa unica per sensibilizzare sulle diverse realtà locali di ciascun paese. In passato, nei paesi partner, non esisteva una risorsa di informazione così completa e accessibile per le comunità di migranti. Laddove esistevano servizi di informazione online, spesso la lingua utilizzata era troppo tecnica per le comunità la cui prima lingua non era quella del paese ospitante. Pertanto, durante la stesura del testo e l'identificazione delle risorse da includere nell'osservatorio, i partner hanno assicurato che il linguaggio fosse accessibile e facilmente comprensibile per i parlanti di altre lingue. The design, development and testing of the e-learning portal to facilitate delivery of the training, elicited from the local working groups throughout the development process. The objectives of this observatory are to:



—

(1) present the snapshots of the political systems in each partner country that have been developed by partners to support a greater understanding and awareness of the political structures and mechanisms that pertain;

(2) provide instant access to a library of information resources identified by partners that might be useful to migrant integration experts in the course of their work with migrant communities;

(3) provide a range of on-line environments and forums where migrant integration experts and migrant communities might congregate, share experiences and support each other.

The online observatory and the e-learning portal is regarded as an innovative output of the ADMIRE project for the following reasons:

(1) The online observatory is developed as a one-stop-shop information resource to raise awareness of the different local realities in each country. In the past, in partner countries, no such comprehensive and accessible information resource exists for migrant communities. Where online information services existed, often the language used was too technical for communities whose first language is not their host-country language. Therefore, when writing the text and identify the resources for inclusion on the observatory, partners ensured that all language used was accessible and easily understood for speakers of other languages.

- (2) L'osservatorio è abilitato al Web 2.0 e sviluppato in tutte le lingue dei partner e sia l'osservatorio che il portale di e-learning saranno ottimizzati per l'accesso mobile e funzioneranno altrettanto bene su laptop, tablet o smartphone. Ciò garantisce che le risorse siano accessibili a tutti gli stakeholder e alle persone, in viaggio e nel momento adatto a loro. Ciò è importante quando si lavora con gruppi emarginati

che potrebbero non avere accesso a un laptop o PC, ma che potrebbero avere accesso a smartphone e dispositivi.

- (3) Il portale di e-learning è sviluppato su una tecnologia open source all'avanguardia per consentire una manutenzione a basso costo e incorporerà un meccanismo di tracciamento degli studenti per consentire agli educatori degli adulti e ai lavoratori di supporto ai migranti di monitorare i progressi degli studenti attraverso le diverse risorse fornite. L'inclusione di questa funzionalità di tracciamento degli studenti rappresenta un'innovazione minore.

—L'osservatorio online contiene informazioni aggiornate sui sistemi politici di ciascun paese partner. Queste informazioni sono presentate in un formato facile da usare e accessibile e hanno un impatto diretto sul divario informativo che costituisce una grande sfida che devono affrontare le comunità di migranti quando si trasferiscono nel loro paese ospitante e stanno cercando di accedere alle informazioni sui servizi di base e sui loro diritti . Questo osservatorio è popolato da informazioni e risorse identificate come essenziali dai partner e informa le comunità di migranti, nonché gli educatori e le agenzie di supporto che lavorano con il gruppo target, i modi per migliorare la consapevolezza e la comprensione dei diritti dei migranti. Costituisce anche una revisione delle migliori pratiche tra i paesi del consorzio e ha consentito la condivisione delle migliori pratiche tra i professionisti nei paesi partecipanti.(2) The observatory is Web 2.0 enabled and developed in all partner languages and both the observatory and the e-learning portal will be optimized for mobile access and will function equally well on laptop, tablet or smart-phone. This ensures that the resources can be accessed by all stakeholder and individuals, on-the-go and at a time that suits them. This is important when working with marginalised groups who may not have access to a laptop or PC, but who may have access to smart phones and devices.



(3) The e-learning portal is developed on cutting edge open source technology to allow for low cost maintenance and will incorporate a learner tracking mechanism to enable adult educators and migrant support workers to monitor the progress of learners through the various different resources provided. The inclusion of this learner tracking functionality represents a minor innovation.

The online observatory contains up to date information on the political systems in each partner country. This information is presented in a user friendly, accessible format and has directly impact on the information gap which constitutes a great challenge which is faced by migrant communities when they move to their host country and are trying to access information on basic services and their rights. This observatory is populated with information and resources identified as essential by partners and informs migrant communities, as well as educators and support agencies working with the target group, ways to improve awareness and understanding of migrant rights. It also constitutes a review a best practice across the consortium countries and has allowed for sharing of best practice between practitioners in participating countries.

**Perché ADMIRE è un modello per la promozione di responsabilizzazione, partecipazione e cittadinanza attiva di tutti i migranti? Why is ADMIRE a model for the promotion of Empowerment, Participation and Active Citizenship of all migrants?**

La migrazione è una realtà europea - e globale in crescita, a causa di conflitti, volatilità politica e finanziaria e cambiamenti climatici (Bempong et al, 2019). Alcuni paesi europei hanno un'esperienza relativamente recente

in materia di immigrazione, tuttavia va sottolineato che la migrazione non è un nuovo fenomeno per l'Europa. La migrazione ha sostenuto la crescita economica dell'Unione europea e ha anche contribuito alla diversità culturale degli europei. Al giorno d'oggi, la maggior parte degli Stati membri affronta fenomeni migratori e comprende la necessità di affrontare le sfide dell'integrazione (CE, 2005). In tale direzione, è necessario porre l'accento sui processi di integrazione delle comunità di migranti nella vita civile e politica (OCSE, 2018). Migration is a growing European—and global—reality, as a result of conflict, political and financial volatility and changes in the climate (Bempong et al, 2019). Certain European countries have a relatively recent experience concerning immigration, however it should be stressed that migration is not a new phenomenon for Europe. Migration has buttressed the economic growth of the European Union and has also contributed to the cultural diversity of the Europeans. Nowadays, most member states face migratory phenomena and realize the need to tackle integration challenges (EC, 2005). In that direction, there needs to be emphasis on the integration processes of the migrant communities into civic and political life (OECD, 2018).

Un numero significativo di studi (Gesemann, 2006; Ouald Chaib, 2011 ad Akua-Sakyiwah, 2016) sulla migrazione sottolinea l'importanza dell'istruzione nel favorire l'integrazione dei migranti. L'istruzione è al servizio del pluralismo e di obiettivi sociali più ampi (Murray, 2012 ad Akua-Sakyiwah, 2016). Come sottolinea Korac (2003), i paesi del mondo industrializzato affrontano sfide in termini di facilitazione dell'integrazione del crescente numero di rifugiati nelle società di accoglienza. Anche le diverse nozioni che illustrano il processo di integrazione - assorbono, assimilano ecc. - indicano la complessità e la vaghezza del processo (Robinson, 1998 in Korac, 2003). Il termine integrazione viene usato per descrivere il cambiamento che ha luogo quando diverse culture coesistono in una società (Korac, 2003). Di solito, i passi verso l'integrazione comportano l'accesso alle attività di



riadattamento e di istruzione al fine di aumentare le opportunità di lavoro e promuovere la costruzione della comunità. Senza tali azioni, i migranti rimarranno isolati, in alcuni casi anche dopo aver ricevuto i diritti di piena cittadinanza.

Tuttavia, in molti paesi mancano ancora attività di integrazione dei migranti, una carenza di istituzioni statali per promuovere tali attività o persino progetti finanziati da risorse esterne - e quindi insostenibili - (Glytsos, 2012: 4). ADMIRE adotta nuovi approcci sugli sforzi di integrazione dei migranti. Il progetto riconosce la necessità di migliorare olisticamente le competenze di coloro che sono coinvolti nel contesto - il personale dell'educazione degli adulti e i membri delle comunità di migranti - attraverso un nuovo corso di formazione professionale continua, accompagnato da un programma di formazione per educatori di adulti, una cassetta degli attrezzi digitale con risorse utili per i migranti e un Osservatorio elettronico dei sistemi politici in sei paesi europei. Il curriculum degli esperti sull'integrazione dei migranti di ADMIRE affronta lacune come la mancanza di conoscenza e partecipazione alla vita civile e politica dei nuovi paesi e il divario di rete tra le organizzazioni di migranti e le comunità locali. L'approccio del progetto è che i membri delle comunità di migranti sono forse nella posizione migliore per affrontare il problema dell'impegno civile e politico dei migranti. La progettazione di un programma di formazione che li supporti ad acquisire le competenze chiave necessarie per partecipare in qualità di Esperti di integrazione dei migranti rappresenta un approccio innovativo significativo che potrebbe rilasciare una risorsa di formazione considerevolmente nuova ed economica per aiutare a risolvere il problema dell'integrazione dei migranti. In molte situazioni, i migranti sono diventati mediatori culturali per i gruppi di minoranze etniche o migranti, o anche in partenariati globali che coinvolgono i loro paesi di origine (Erel, 2010; Waters, 2006 a Morosanu, 2016) A significant number of studies (Gesemann, 2006; Oualid Chaib, 2011 in Akua Sakyiwah, 2016) on

migration underline the significance of education in assisting migrants' integration. Education serves pluralism and broader societal aims (Murray, 2012 in Akua-Sakyiwah, 2016). As Korac (2003) highlights, the countries of the industrialized world face challenges in terms of facilitating the integration of the increasing number of refugees in the receiving societies. Even the different notions that illustrate the integration process—absorb, assimilate etc.—indicate the complexity and vagueness of the process (Robinson, 1998 in Korac, 2003). The term integration is used to describe the shift that takes place when different cultures co-exist in a society (Korac, 2003). Usually, steps towards integration involve access to reskilling and educational activities in order to boost employment opportunities and to promote community constructing. Without such actions, migrants will remain isolated—in certain cases even after receiving full citizenship rights.

However, in many countries there is still a lack of migrant integration activities, a shortage of state institutions to promote such activities, or even projects funded by external—and thus unsustainable—resources (Glytsos, 2012: 4). ADMIRE adopts new approaches on migrant integration efforts. The project acknowledges the need to holistically enhance the competences of those involved in the context—the adult education staff and the members of migrant communities—via a new continuous professional development training course, accompanied by an Induction Training Programme for adult educators, a Digital Toolbox with useful resources for migrants and an e-Observatory of Political Systems in six European countries. ADMIRE's Migrant Integration Expert Curriculum addresses gaps such as the lack of knowledge and participation on the civic and political life of the new countries and network gap between migrant organisations and local communities. The project's approach is that members of migrant communities are perhaps best placed to address the issue of civic and political engagement of migrants. Designing a training programme that supports them to acquire the key competences necessary to participate as



Migrant Integration Experts represents a significant innovative approach that could release a considerable new, and cost effective, training asset to help address the issue of migrant integration. In many situations, migrants have become cultural mediators for migrant or ethnic minority groups, or even in global partnerships involving their home countries (Erel, 2010; Waters, 2006 in Morosanu, 2016)

Cercare e realizzare l'integrazione implica riflettere sulle diverse storie, origini, tradizioni e infine rispettare i valori di base dell'UE (CE, 2005). D'altro canto, la mancanza di meccanismi di integrazione ostacola l'emancipazione, l'uguaglianza, l'antidiscriminazione, la solidarietà, la tolleranza e la cittadinanza attiva dei migranti. In questo contesto, è essenziale porre una forte enfasi sulla promozione dell'empowerment, della partecipazione e della cittadinanza attiva di tutti i migranti. Secondo la Commissione europea (2005), una componente chiave di questa procedura è quella di stabilire la comprensione dei migranti della natura della società a cui stanno aderendo. Pertanto, il progetto ADMIRE supporta la definizione di cultura di McAuliffe (2013) come una definizione ampia che ci consente di comprendere che è possibile appartenere a molte culture contemporaneamente.

Pertanto, un esperto di integrazione dei migranti dovrebbe avere una solida conoscenza delle culture dei migranti al fine di costruire relazioni e promuovere un senso di comunità e favorire l'integrazione. Le nostre società cambiano costantemente, quindi la competenza culturale e la comunicazione interculturale sono in prima linea nell'approccio ADMIRE. Allo stesso modo, ADMIRE promuove la ricerca e l'analisi delle tendenze migratorie e del processo di socializzazione politica nei diversi paesi di origine e migliora anche la capacità di progettare e sviluppare un piano di integrazione adeguato che rifletta e comprenda le precedenti esperienze politiche e sociali dei singoli migranti. Seeking and achieving integration implies reflecting on the different histories, backgrounds,

traditions and finally respecting the basic values of the EU (EC, 2005). On the other hand, lack of integration mechanisms hinders migrants' empowerment, equality, antidiscrimination, solidarity, tolerance and active citizenship. In this context, placing strong emphasis on the promotion of empowerment, participation and active citizenship of all migrants is essential. According to the European Commission (2005), a key component of this procedure is to establish migrants' grasp of the nature of the society they are joining. Therefore, the ADMIRE project supports McAuliffe's (2013) definition of culture as a broad definition enabling us to comprehend that it is possible to belong to many cultures at the same time.

Hence, a migrant integration expert should have a firm understanding of migrants' cultures in order to build relationships and promote a sense of community and foster integration. Our societies constantly change, therefore cultural competence and intercultural communication are at the forefront of the ADMIRE approach. Similarly, ADMIRE fosters research and analysis of the migration trends and the political socialization process in different countries of origin and also enhances the ability to design and develop an appropriate integration plan that reflects and encompasses prior political and social experiences of individual migrants.

Va sottolineato che la mancanza di competenze, sembra essere un fattore chiave che limita i processi di integrazione dei migranti (OCSE, 2018b). ADMIRE affronta questa sfida migliorando le capacità interpersonali dei migranti al fine di consentire loro di avere accesso all'occupazione, costruire reti e realizzare la cittadinanza attiva. La CE (2005) sottolinea l'importanza dell'occupazione, come aspetto vitale dell'integrazione e della partecipazione civica. In una direzione simile, il ruolo dei social media è fondamentale. ADMIRE offre formazione per la gestione dei social media. In molti paesi è stato acquisito un significativo capitale politico da parte di persone che



presentano immagini negative delle comunità di migranti e propongono cambiamenti radicali nella politica migratoria, contraddicendo l'intera esperienza storica dell'Europa, che si è sempre basata su scambi, scambi e mobilità tra regioni e popoli. ADMIRE supporta la capacità degli esperti di integrazione di abilitare le comunità di migranti a cambiare la narrativa sui social media e selezionare una piattaforma che soddisfi i loro obiettivi.

Quando si tratta di migrazione, Internet ricontestualizza i concetti tradizionali delle reti di migranti e della migrazione in generale. Le piattaforme di social media offrono l'opportunità di integrare più efficacemente i migranti e coinvolgere la diaspora. I social media possono essere uno strumento davvero utile per promuovere l'integrazione dei migranti. I social media rendono la migrazione molto più semplice; i migranti ricevono il sostegno - impulso psicologico - di cui hanno bisogno per rafforzare i loro legami nei paesi ospitanti ampliando le loro reti nei loro mondi offline. Lo scopo abituale delle reti online è quello di affrontare le problematiche quotidiane e migliorare il benessere dei migranti. Possono essere strumenti di sopravvivenza per coloro che sono ancora in procinto di migrare fornendo istruzioni di navigazione o percorsi raccomandati - e quindi aiutando i migranti ad evitare - tenere lontano dai trafficanti (vedi Komito, 2011; Meeteren & Pereira, 2016).

È importante sottolineare il ruolo vitale che i social media svolgono nel raggiungimento dell'occupazione dei migranti (Lancee, 2012 a Morosanu, 2016). Tali piattaforme raggiungono i processi di legame e ponte dei migranti. Per essere precisi, c'è una distinzione quando si tratta di terminologia, in cui il legame si riferisce a connessioni etniche omogenee e il ponte a quelle eterogenee (Putnam, 2000 in Morosanu, 2016). La letteratura suggerisce che il collegamento tra legami - con le società di accoglienza - ha effetti positivi per l'area e per le opportunità professionali dei migranti (Lancee, 2012 a Morosanu, 2016) - sebbene siano necessarie ulteriori

ricerche. Molti studiosi del settore (Ryan, 2011 a Morosanu, 2016) suggeriscono che c'è molto spazio per la ricerca che farà luce sulle diverse culture, mobilitazione e progressi della carriera dei migranti. In tale direzione, un aspetto significativo del curriculum cerca di affrontare la sfida dei social media per gli esperti dell'integrazione e i membri della comunità di migranti. It should be stressed that the lack of skills, appears to be a key factor limiting migrants' integration processes (OECD, 2018b). ADMIRE addresses that challenge by enhancing migrants' interpersonal skills in order to empower them to have access to employment, build networks and to accomplish active citizenship. The EC (2005) underlines the significance of employment, as a vital aspect of integration and civic participation. In a similar direction, the role of social media is critical. ADMIRE provides training for managing social media. In many countries significant political capital has been gained by people presenting negative images of migrant communities and proposing radical changes to migration policy, contradicting the whole historical experience of Europe which was always based on trade, interchange and mobility between regions and peoples. ADMIRE supports the integration experts' ability to empower migrant communities to change the narrative on social media and select a platform that serves their aims.

When it comes to migration, the Internet re-contextualizes the traditional concepts of migrant networks and migration in general. Social media platforms provide the opportunity to more efficiently integrate migrants and engage diaspora. Social media can be a really beneficial tool for promoting migrant integration. Social media makes migration much easier; migrants receive the support—psychological boost—they need to strengthen their links in the host countries through broadening their networks in their offline worlds. Online networks' usual purpose is to tackle everyday issues and improve migrants' well-being. They can be survival toolkits for those that



are still in the process of migration by providing navigation instructions or recommended routes—and thus helping migrants avoid—keep away from smugglers (see Komito, 2011; Meeteren & Pereira, 2016).

It is of importance to emphasize the vital role that social media play in migrants' occupational attainment (Lancee, 2012 in Morosanu, 2016). Such platforms achieve migrants' bonding and bridging processes. To be specific, there is a distinction when it comes to terminology, where bonding refers to homogenous ethnic connections and bridging to heterogeneous ones (Putnam, 2000 in Morosanu, 2016). The literature suggests that bridging ties—with the receiving societies—has positive effects for the area and for migrants' occupational opportunities (Lancee, 2012 in Morosanu, 2016)—although further research needs to be conducted. Many scholars of the field (Ryan, 2011 in Morosanu, 2016) suggest that there is a lot of room for research that will shed light in migrants' different cultures, mobilization and career progress. In that direction, a significant aspect of the curriculum seeks to tackle the social media challenge for the integration experts and the migrant community members.

### **Sostenibilità della metodologia e della formazione ADmiRE Sustainability of the ADmiRE methodology and training**

Il progetto ADmiRE è adatto per l'implementazione adattabile in molti paesi con requisiti minimi. Non richiede una vasta competenza tecnica, garantendo così un accesso considerevole. Inoltre, le questioni di politica dei migranti saranno in prima linea nelle misure di politica sociale ed educativa che faciliteranno il finanziamento e la diffusione.The ADmiRE project is suitable for adaptable implementation in many countries with minimal

requirements. It does not require extensive technical expertise, thus ensuring considerable access. Furthermore, migrant policy issues are going to be in the forefront of social and education policy measures which makes it easier to secure funding and dissemination.

### **Perché i responsabili politici dovrebbero considerare l'approccio ADmiRE? Why should Policy makers consider the ADmiRE approach?**

L'integrazione dei migranti è un processo dinamico e costante a due vie tra i migranti e la parte ricevente (UE, 2018). Se si considera l'aumento dei flussi migratori nell'ultimo decennio, è facile realizzare le potenziali sfide. I responsabili politici all'interno dell'UE sottolineano l'importanza di raggiungere un'efficace integrazione, al fine di ottenere benefici economici e sociali per i paesi in cui si stabiliscono i migranti (ibidem). In questo processo, lo sviluppo dell'istruzione e delle competenze è la chiave per le comunità ospitanti e per i migranti, che - purtroppo - hanno spesso un accesso limitato alle opportunità educative (UNDP, 2009). Migrants' Integration is a dynamic and constant two-way process between migrants and the receiving end (EU, 2018). If one considers the rise of migrant flows in the last decade, it is easy to realise the potential challenges. Policy makers within the EU emphasise the importance of achieving effective integration, in order to gain economic and social benefits for the countries where migrants settle (ibid). In that process, education and skills development is the key for host communities and for migrants, who—unfortunately—often have limited access to educational opportunities (UNDP, 2009).



L'integrazione dei migranti non è nuova nell'agenda politica europea. Tuttavia, spetta al settore dell'educazione degli adulti e alle ONG che supportano i migranti la responsabilità dell'integrazione. Mentre l'educazione degli adulti è definita dalla sua versatilità, adattabilità e accessibilità diffusa, è spesso considerata la scarsa relazione in materia di investimenti e disponibilità di supporti di formazione per lo sviluppo professionale continuo per le persone che lavorano nel settore. Oltre a quelli coinvolti nel settore, il progetto ADMIRE suggerisce che uomini e donne attinti dalle stesse comunità di migranti, se opportunamente formati e supportati, possono essere una risorsa considerevole per sostenere il lavoro dei fornitori di servizi esistenti per favorire l'integrazione delle comunità di migranti in vita civile e politica. Con questo in mente, ogni nuovo intervento dovrebbe coinvolgere i membri della comunità di migranti. I membri delle comunità di migranti sono forse nella posizione migliore per affrontare il problema dell'impegno civile e politico dei migranti. La migrazione qualificata è un aspetto significativo della prosperità economica e dell'innovazione (Bailey e Mulder, 2017). L'importante crescita negli ultimi 30 anni ha sollevato la necessità di migranti transnazionali altamente qualificati, specialmente nelle aree in cui vi è carenza di lavoratori qualificati. Soprattutto nel contesto europeo, dove l'invecchiamento è una realtà in crescita, esiste una chiara dipendenza dagli stranieri - in particolare personale qualificato per i paesi a basso e medio reddito per entrare nel mercato globalizzato (Lowell e Findlay, 2001 a Bailey & Mulder, 2017) . Se si considerano gli scenari mondiali in costante evoluzione quando si parla di demografia, politica ed economia, allora è necessario porre l'accento sulla progettazione e lo sviluppo di un approccio per migliorare le competenze per i migranti, data la diversità che esiste all'interno delle comunità di migranti. La progettazione di un programma di formazione che li supporti ad acquisire le competenze chiave necessarie per partecipare come Esperti di integrazione dei migranti, rappresenta un approccio innovativo significativo che potrebbe rilasciare una risorsa di formazione considerevolmente nuova ed economica per aiutare a risolvere il problema dell'integrazione dei migranti. Gli educatori per adulti forniscono servizi essenziali in una vasta gamma di contesti di lavoro e riguardanti

la più ampia gamma di argomenti educativi. Sono spesso la prima linea di difesa per quanto riguarda la lotta alle questioni sociali e il personale dell'educazione degli adulti viene spesso collocato nella linea di tiro senza una formazione e un sostegno adeguati. Tale programma rappresenta una risorsa preziosa per i responsabili politici che mirano a progettare e sviluppare politiche che promuovano e facilitino l'integrazione sociale ed economica a lungo termine dei migranti. Le lezioni apprese dal progetto potrebbero gettare le basi per politiche future più efficaci che non devono percepire i migranti come un gruppo omogeneo (vedi anche OCSE, 2018), ma dovrebbero invece essere personalizzati in base alle sfide, agli sfondi e alle esperienze precedenti del singolo migrante. Inoltre, Penninx et al (2008) sottolineano la necessità di introdurre nuove prospettive politiche che includano anche i sistemi sociali in cui devono essere integrati il fenomeno migratorio e gli stessi immigrati. Di solito, gli effetti della migrazione sulle strutture sociali sono più studiati dal punto di vista del paese di invio, rispetto agli effetti sociali degli arrivi dei migranti su quelli di accoglienza (Black et al. 2006). Al contrario, le dinamiche sociali dell'integrazione e della coesione sociale sono integrate nella struttura olistica del progetto ADMIRE, fornendo così intuizioni che dovrebbero informare le politiche che promuovono la crescita inclusiva e la coesione sociale - ugualmente importanti sia per le popolazioni migranti che per quelle native. Inoltre, una questione chiave sollevata da questo documento programmatico è il ruolo essenziale che l'adeguato sviluppo professionale continuo per il personale dell'educazione degli adulti svolge nel raggiungimento di risultati di apprendimento di qualità, specialmente in settori come l'integrazione dei migranti, in cui sono essenziali competenze specifiche. Secondo Albert e Hallowel (2013), gli adulti sono profondamente interessati all'apprendimento collaborativo, dove l'accento è posto sulla focalizzazione su soluzioni per i problemi della vita reale. Allo stesso modo, Knowles et al. (2011), suggeriscono che i programmi di sviluppo professionale continuo dovrebbero concentrarsi sugli studenti e attuare principi andragogici, che favoriscono le riflessioni e pongono l'accento sul processo, piuttosto che la semplice trasmissione autorevole della conoscenza. L'andagogia riconosce che gli adulti hanno precedenti



esperienze, si concentrano su obiettivi e hanno bisogno di imparare ad essere pertinenti alle sfide della vita reale / lavoro (ibid). ADMIRE adotta i principi andragogici e anche il costruttivismo, che percepisce l'apprendimento come un processo attivo e continuo e che la conoscenza è costruita combinando esperienze precedenti e nuove (Libin et al, 2010). Migrant integration is not new in the European policy agenda. However, it is on the adult education sector and migrant support NGOs where the responsibility for integration lies. While adult education is defined by its versatility, adaptability and widespread accessibility, it is often regarded as the poor relation where investment in, and availability of, continuous professional development training supports for people working in the sector is concerned. Apart from those involved in the sector, the ADMIRE project suggests that men and women drawn from the migrant communities themselves, if appropriately trained and supported, can be a considerable asset to support the work of existing service providers to foster the integration of migrant communities in civic and political life. With this in mind, any new intervention should involve members of the migrant community. Members of migrant communities are perhaps best placed to address the issue of civic and political engagement of migrants.

Skilled migration is one significant aspect of economic prosperity and innovation (Bailey and Mulder, 2017). The important growth in the past 30 years has raised the need for highly skilled transnational migrants — especially in areas where there is a shortage of skilled workers. Especially in the European context, where ageing is a growing reality, there is a clear dependency on foreigners — especially skilled personnel for low — and middle — income countries to enter the globalized market (Lowell and Findlay, 2001 in Bailey & Mulder, 2017). If one considers the constantly altering worldwide scenarios when it comes to demography, politics and economy, then there needs to be emphasis on designing and developing a competency enhancing approach for migrants — given the diversity that exists within the migrant communities.

Designing a training programme that supports them to acquire the key competences necessary to participate as Migrant Integration Experts, represents a significant innovative approach that could release a considerable new, and cost-effective, training asset to help address the issue of migrant integration. Adult educators provide essential services in a wide range of work settings and concerning the widest range of educational topics. They are often the first line of defence where tackling social issues is concerned and adult education staff are often placed in the firing line without adequate training and support. Such a programme represents a valuable resource for policy makers aiming to design and develop policies that foster and facilitate the long-term social and economic integration of migrants. The lessons learned from the project could lay the foundations for more effective future policies that shall not perceive migrants as a homogenous group (see also OECD, 2018), but instead should be customised to the challenges, the backgrounds and previous experiences of the individual migrant.

Furthermore, Penninx et al (2008) underline the need to introduce new policy perspectives that shall also involve the societal systems into which the phenomenon of migration and the immigrants themselves are to be integrated. Usually, the effects of migration on societal structures are more researched from a sending country perspective, than the societal effects of migrants' arrivals on the receiving ones (Black et al. 2006). On the contrary, the social dynamics of integration and social cohesion are embedded in the holistic structure of the ADMIRE project, thus providing insights that should inform policies that promote inclusive growth and social cohesion – equally important for both migrant and native populations.



Additionally, a key issue that this policy paper raises, is the essential role that appropriate continuous professional development for adult education staff plays in achieving quality learning outcomes—especially in areas like migrant integration, where specific skill sets are essential. According to Albert and Hallowel (2013), adults are deeply interested in learning collaboratively, where the emphasis is on focusing on solutions for real life problems. Similarly, Knowles et al. (2011), suggest that continuous professional development programmes should concentrate on learners and implement andragogic principles, which foster reflections and place emphasis on the process, rather than plain authoritative transmission of knowledge. Andragogy acknowledges that adults carry prior experience, focus on goals and need learning to be relevant to real life/work challenges (ibid). ADMIRE adopts the andragogic principles and also constructivism, which perceives learning as an active, ongoing process and that knowledge is constructed through combining previous and new experiences (Libin et al, 2010).

Infine, nell'ambito del progetto ADMIRE, sono state esaminate le esperienze e le sfide delle persone coinvolte nel progetto al fine di offrire spunti preziosi per gli sforzi futuri. In primo luogo, gli educatori per adulti riconoscono l'importanza del continuo sviluppo professionale per l'integrazione dei migranti: dovrebbe essere una delle principali priorità dell'UE. I migranti, d'altra parte, hanno fatto riferimento alle sfide che hanno dovuto affrontare e ai motivi alla base della loro scelta di migrare. Concludendo, i partner hanno sottolineato le sfide metodologiche del curriculum dell'Esperto dell'integrazione dei migranti - potenziali problemi con il modo in cui le migliori pratiche vengono utilizzate in contesti diversi - e hanno sollevato i significativi benefici dell'approccio ADMIRE. Finally, as part of the ADMIRE project, the experiences and challenges of those involved in the project were examined in order to offer valuable insights for future efforts. First, adult educators acknowledge the significance of continuous professional development for migrants' integration—it should be one of the EU's main

priorities. Migrants on the other hand referred to the challenges they faced and the reasons behind their choice to migrate. Concluding, the partners emphasised on the methodological challenges of the Migrant Integration Expert curriculum—potential issues with the way best practices are used in different contexts—and raised the significant benefits of the ADMIRE approach.

### Conclusioni e Raccomandazioni ~~Conclusions and recommendations~~

Il progetto ADMIRE ha fornito preziose informazioni e linee guida relative alle politiche per ulteriori considerazioni e implementazioni immediate. Inizialmente, è risultato chiaro che qualsiasi progetto e / o riforma politica dovrebbe tener conto del contesto politico e culturale di ciascun paese. Poiché il panorama migratorio varia ampiamente e in modo sproporzionato in Europa, gli orientamenti politici devono aderire a questa realtà. Paesi come la Grecia si trovano ad affrontare una parte pesante della popolazione migrante in arrivo, quindi devono creare un curriculum più pratico e specifico per tema. Questo potrebbe non essere il caso in altri paesi in cui l'accento potrebbe essere posto su elementi più teorici. Inoltre, le competenze fornite nel curriculum e in qualsiasi altro mezzo di formazione devono essere costantemente aggiornate e arricchite per riflettere gli sviluppi politici contemporanei. La migrazione è una complessa questione politica europea che si evolve costantemente rispecchiando i cambiamenti politici in aree come il Medio Oriente e l'Africa. Pertanto, gli adeguamenti del contesto sono in ordine sia in termini di materiale che di bisogni di insegnamento, nonché in termini di aree in evoluzione coperte come diritti umani, questioni religiose, fluttuazioni politiche in Europa, ecc. Infine, qualsiasi intervento indotto dalla politica deve avere un approccio dal basso verso l'alto. Pertanto, la comunicazione e il dialogo costante a qualsiasi livello (principalmente di base) sono essenziali. I responsabili politici dovrebbero avere



un'idea affidabile della situazione sul campo al fine di promuovere la soluzione ottimale. Ciò assicura anche che la tempistica di qualsiasi iniziativa politica sia quella appropriata, è stato raggiunto un livello accettabile di consenso e l'attuazione delle politiche non vacilla, e causerà ulteriori ritardi e regressioni. Tenendo conto di tutto, i cambiamenti delle politiche nel panorama migratorio potrebbero dover affrontare molti ostacoli. Le parti interessate dovrebbero prestare attenzione e una comunicazione costante al fine di ottenere il massimo effetto positivo, tenendo presente che a volte di meno è maggiore, vale a dire il raggiungimento di alcuni, poche cose potrebbero essere migliori della pianificazione di riforme grandiose.~~The ADMIRE project has provided valuable information and policy related guidelines for further consideration and immediate implementation.~~

~~Initially, it has become clear that any project and/or policy reform should take it into consideration the political and cultural context in each country. As the migrant landscape varies extensively and disproportionately through Europe, policy guidelines need to adhere to this reality. Countries like Greece face a heavy portion of the incoming migrant population thus needing to create a more hands-on and theme-specific curriculum. This may not be the case in other countries where the emphasis could be on more theoretical elements.~~

~~Furthermore, the skills provided in the curriculum and in any other training medium have to be constantly updated and enriched to reflect contemporary political developments. Migration is a complex European policy issue which evolves constantly mirroring political changes in areas such as the Middle East and Africa. Thus context adjustments are in order both in terms of the material and the teaching needs as well in terms of evolving areas covered like human rights, religious issues, political fluctuations in Europe, etc.~~

Finally, any policy induced intervention has to have a bottom-up approach. Thus, communication and constant dialogue at any level (mostly grassroots) is essential. Policymakers ought to have a reliable feeling of the situation on the field in order to promote the optimal solution. This also assures that the timing of any policy initiative is the appropriate one, an acceptable level of consensus has been reached and policy implementation does not falter which will cause further delays and regressions.

Taking everything into account, policy changes in the migration landscape could face many hurdles. The stakeholders involved should exercise caution and constant communication in order to achieve the utmost positive effect, keeping in mind that sometimes less is more, i.e. achieving certain, few things could be better than planning for grandiose reforms.

## **REFERENCESBIBLIOGRAFIA**

Ajay Bailey & Clara H. Mulder (2017) Highly skilled migration between the Global North and South: gender, life courses and institutions, *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 43:16, 2689-2703, DOI: 10.1080/1369183X.2017.1314594.

Akua-Sakyiwah, B. *Int. Migration & Integration* (2016) 17: 1125. <https://doi.org/10.1007/s12134-015-0455-8>.



ALBERT, A. & HALLOWEL, M. R. 2013. Revamping occupational safety and health training: Integrating andragogical principles for the adult learner. *Australasian Journal of Construction Economics and Building*, 13, 128-140.

Bempong NE, Sheath D, Seybold J, Flahault A, Depoux A, Saso L. (2019) Critical reflections, challenges and solutions for migrant and refugee health: 2nd M8 Alliance Expert Meeting. *Public Health Rev.* 40:3.

Black, R., X. Biao, M. Collyer, G. Engbersen, L. Heering and E. Markova (2006), 'Migration and Development: Causes and Consequences'. In: R. Penninx, M. Berger & K. Kraal (eds) (2006), *The dynamics of International Migration and Settlement in Europe. A State of the Art.* Amsterdam: AUP (*IMISCOE Joint Studies series*), 41-64.

European Commission, (2005) *Communication from the Commission to the council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee of the Regions - A Common Agenda for Integration Framework for the Integration of Third-Country Nationals in the European Union.* Brussels.

European Union, (2018) *The Integration of Migrants Outside the EU. Briefing Paper: European Court of Auditors.*

Erel, U (2010) Migrating cultural capital: Bourdieu in migration studies. *Sociology* 44(4): 642–60.

European Union, (2018) *The Integration of Migrants Outside the EU*. Briefing Paper: European Court of Auditors.

Gesemann, F. (2006). Indicators of Integration in Education.

At <http://migrationeducation.org/22.1.html?&rid=79&cHash=od2abb1a09e72be7b5aea2d3477db1b7>, [accessed 10/9/18].

Glytsos N. (2012) *Migrant Integration Policies in Mediterranean Europe: An Overview and Achievements*. Centre of Planning and Economic Research Athens, Greece.

Knowles, M.S., Holton, E.F., & Swanson, R.A. (2011) *The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development*, Amsterdam Elsevier Butterworth Heinemann.

Korac, M. (2003). Integration and How We Facilitate it: A Comparative Study of the Settlement Experiences of Refugees in Italy and the Netherlands. *Sociology*, 37(1), 51–68. <https://doi.org/10.1177/0038038503037001387>.

Lancee, B (2012) *Immigrant Performance in the Labour Market: Bonding and Bridging Social Capital*. Amsterdam: Amsterdam University Press.



Libin, A., Lauderdale, M., Millo, Y., Shamloo, C., Spencer, R., Green, B., Donnellan, J., Wellesley, C. & Groah, S. (2010). Role-Playing simulation as an educational tool for health care personnel: Developing an embedded assessment framework. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 13, 217-224.

Lowell, B. Lindsay, and Allan Findlay. 2001. Migration of Highly Skilled Persons from Developing Countries: Impact and Policy Responses 441–25. Geneva: International Labour Office. International migration papers. <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0603143>.

Meeteren van M., Pereira S. (2016) New Roles for Social Networks in Migration? Assistance in Brazilian Migration to Portugal and the Netherlands. In: Bakewell O., Engbersen G., Fonseca M.L., Horst C. (eds) *Beyond Networks. Migration, Diasporas and Citizenship*. Palgrave Macmillan, London

Moroşanu, L. (2016). Professional Bridges: Migrants' Ties with Natives and Occupational Advancement. *Sociology*, 50(2), 349–365. <https://doi.org/10.1177/0038038514568234>

Murray, C (2012). Resource Allocation Revisited: Higher Education Fees and the Courts - Human Rights in Ireland. At <http://humanrights.ie/civil-liberties/> accessed 3/8/18

OECD (2018), *Working Together for Local Integration of Migrants and Refugees*, OECD Publishing, Paris.

OECD b (2018), *Skills on the Move: Migrants in the Survey of Adult Skills*, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris.

Penninx, R. & Spencer, D. & Hear, N. (2008). Migration and Integration in Europe: The State of Research. *Journal of Immunology*

Putnam, RD (2000) *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. New York: Simon and Schuster.

United Nations Development Programme (UNDP) (2009) *Human Development Report 2009, Overcoming barriers: Human mobility and development*. United Nations Development Programme (New York: United Nations).

Waters, JL (2006) Geographies of cultural capital: Education, international migration and family strategies between Hong Kong and Canada. *Transactions of the Institute of British Geographers* 31(2): 179–92.

